

NIEUWS VAN FEDAGRIM

REPAIR INDEX EN DUURZAAMHEIDSINDEX

NOUVELLES DE FEDAGRIM

INDICE DE RÉPARABILITÉ ET INDICE DE DURABILITÉ



Op 13 september 2022 lanceerde onze federale minister van Klimaat, Leefmilieu, Duurzame Ontwikkeling en Green Deal Zakia Khattabi haar ontwerpvoorstel voor een repair- en duurzaamheidsindex. Fedagrim, Federatie van de Belgische Toeleveranciers van machines, gebouwen en uitrustingen voor de Landbouw en voor de Groenvoorzieningen vzw, analyseerde dit voorstel en kwam tot een aantal conclusies. De leden van Fedagrim zijn in grote mate gericht op professionele gebruikers en kunnen zich dan ook makkelijk terugvinden in deze conclusies. Fedagrim heeft deze opmerkingen ook bezorgd aan het kabinet en wacht nu af welke bemerkingen er nog meegenomen worden in het uiteindelijke wetsontwerp.

Le 13 septembre 2022, notre ministre fédérale du Climat, de l'Environnement, du Développement durable et du Pacte vert, Zakia Khattabi, a lancé son projet de proposition d'indice de réparabilité et de durabilité. Fedagrim ASBL, la Fédération des fournisseurs belges de machines, bâtiments et équipements pour l'agriculture et les espaces verts, a analysé cette proposition et a tiré un nombre de conclusions. Les membres de Fedagrim s'adressent en grande partie aux utilisateurs professionnels et peuvent donc facilement souscrire à ces conclusions. Fedagrim a également transmis ces commentaires au cabinet et attend maintenant de voir ceux qui seront pris en compte dans le projet de loi final.

Het voorstel

Het ontwerp vormt een start voor een index die aangeeft hoe herstelbaar een product is. Door middel van die score kan een consument zijn keuze hierop afstemmen. De score houdt rekening met een heleboel indicatoren zoals demonteergemak, beschikbaarheid van wisselstukken en hun leveringstermijn, de prijs van de wisselstukken en de beschikbaarheid van technische informatie en handleidingen. Dit ontwerp richt zich op veel gebruikte toestellen: stofzuigers, wasmachines, vaatwassers, grasmaaiers, laptops, smartphones en tablets. Op termijn is het de bedoeling dit verder uit te breiden naar fietsen.

Voor de leden van Fedagrim werd er specifiek gekeken naar alles wat de herstelbaarheid van elektrische grasmaaiers met of zonder snoer en robotmaaiers betreft. Uit een consultatie van haar leden die specifiek gericht zijn op de machines voor tuin en groenonderhoud kwamen een aantal interessante bemerkingen.

Twee algemene bemerkingen

Het wetsontwerp spreekt van een duurzaamheidsindex en een herstelbaarheidsindex. De herstelbaarheidsindex werd reeds uitgewerkt in ontwerp KB's die samen met de wetteksten ter beschikking werden gesteld. De leden van Fedagrim zijn van mening dat beide teksten samen horen en samen uitgerold moeten worden. Er zijn producten die moeilijk herstelbaar zijn maar wel een lange levensduur hebben. Zij hebben een nadeel met enkel een repair index. Het is immers de logica zelf dat een grasmaaier die niet kapotgaat maar iets moeilijker open gegeven kan worden duurzamer is als centje met een onderdeel dat snel verslijt maar makkelijk vervangen kan worden.

La proposition

Le projet constitue le point de départ d'un indice indiquant le degré de réparabilité d'un produit. Grâce au score attribué, le consommateur peut faire un choix réfléchi. Le score tient compte d'une série d'indicateurs tels que la facilité de démontage, la disponibilité des pièces de rechange et leur délai de livraison, le prix desdites pièces et l'existence d'informations techniques et de manuels. Ce projet se concentre sur les appareils d'usage courant : aspirateurs, lave-linge, lave-vaisselle, tondeuses à gazon, ordinateurs portables, smartphones et tablettes. À terme, l'objectif est de l'étendre aux vélos.

Pour ses membres, Fedagrim s'est penchée plus particulièrement sur tout ce qui concerne la réparabilité des tondeuses à gazon électriques avec ou sans fil et des tondeuses robotisées. Une consultation de ses membres, portant spécifiquement sur les machines de jardinage et d'aménagement du paysage, a donné lieu à des observations intéressantes.

Deux observations générales

Le projet de loi parle d'un indice de durabilité et d'un indice de récupérabilité. Ce dernier a déjà été élaboré dans des projets d'arrêtés royaux qui ont été présentés en même temps que les textes juridiques. Les membres de Fedagrim estiment que les deux indices vont de pair et doivent être déployés ensemble. Certains produits sont difficiles à réparer, mais ont, par contre, une longue durée de vie. Ils sont donc défavorisés si on ne tient compte que de l'indice de réparabilité. En effet, il est logique qu'une tondeuse qui ne tombe pas en panne, mais qui est légèrement plus difficile à ouvrir soit plus durable qu'une tondeuse dont un des composants s'use rapidement, mais peut être facilement remplacé.

La deuxième remarque générale concerne la région. La Belgique ne représente qu'une fraction du marché européen. Il serait donc beaucoup plus intéressant de lancer immédiatement cet indice au niveau européen.



De tweede algemene bemerking gaat over de regio. België is binnen de Europese markt een fractie. Het zou dan ook veel interessanter zijn om deze index meteen op Europees niveau te lanceren. Dat zou de administratieve lasten voor lokale verdelers beperken. Als ieder EU-land een eigen systeem zou lanceren zijn we de Europese eengemaakte markt terug aan het opdelen. Fedagrimleden kanten zich echter niet tegen het principe van zo'n index. Uit de consultatie bleek dat machines van leden van Fedagrim in grote mate herstelbaar en duurzaam zijn. Een logisch gevolg van het feit dat deze zich vaak richten op professionele gebruikers en groendiensten.

De criteria

Als we dan meer in detail kijken naar de ontwerpen van de koninklijke besluiten voor de repair index dan kwamen er toch nog een aantal andere praktische bedenkingen naar boven. Zoals vaak zit de 'duivel hem in de details'. Een regel is vaak snel gemaakt maar om alle consequenties van een nieuwe wet volledig te overschouwen, moet je naar enkele van de details kijken met een praktische bril.

De prijs van de wisselstukken is een belangrijk criterium

Een producent moet de score zelf aangeven bij de verkoop van de grasmaaier. Het is heel moeilijk om de prijs van wisselstukken die in verhouding met de aankoopprijs een score krijgt goed door te geven. Je kan dit naar beste vermogen doen bij de marktgang van een grasmaaier maar op lange termijn is die moeilijk vast te houden. In tijden van hoge inflatie zal een wisselstuk na enkele meer kosten. Het is eveneens onmogelijk voor producenten om de index actief op te volgen naargelang de prijzen van de wisselstukken die dan ook nog eens variëren per distributiekanaal.

Levering van wisselstukken

Een snelle levering van wisselstukken wordt sterk aangemoedigd. Het gaat dan van 1-3 dagen om de beste score op dit criterium te halen. Maar is dit werkelijk een duurzaam uitgangspunt? Moet een onderdeel van een grasmaaier 'voor 12 uur besteld morgen geleverd' worden? Fedagrim pleit in dit geval om het gras wat langer te laten groeien en in te zetten op een duurzame logistieke keten en stockbeheer.

Cela permettrait de limiter la charge administrative pour les distributeurs locaux. Si chaque pays de l'UE devait lancer son propre système, nous briserions à nouveau le marché unique européen. Les membres de Fedagrim ne sont pas opposés au principe d'un tel indice. La consultation a montré que les machines des membres de Fedagrim sont largement réparables et durables, ce qui est une conclusion logique lorsque l'on sait qu'ils visent souvent les utilisateurs professionnels et les services verts.

Critères

En examinant plus en détail les projets d'arrêtés royaux concernant l'index de réparabilité, un certain nombre d'autres préoccupations pratiques ont fait surface. Ne dit-on pas que le diable se cache dans les détails? Une règle est souvent établie rapidement, mais pour envisager pleinement toutes les implications d'une nouvelle loi, il faut examiner certains détails avec un regard pratique.

Le prix des pièces de rechange, un critère important

Un fabricant doit fixer lui-même un score au moment de la vente de la tondeuse. Mais établir un score correct pour des pièces de rechange par rapport au prix d'achat de la tondeuse est très difficile à faire. Si un tel score peut être établi sans difficulté au prix courant du marché d'une tondeuse à gazon, il est, par contre, difficile à tenir à long terme. En période d'inflation élevée, une pièce de rechange coûtera plus cher après quelques années. Il est également impossible pour les fabricants de suivre activement l'indice en fonction des prix des pièces de rechange, qui varient également en fonction du canal de distribution.

Disponibilité des pièces de rechange

La disponibilité rapide des pièces de rechange est vivement encouragée. Pour obtenir le meilleur score sur ce critère, un délai de 1 à 3 jours est indiqué. Mais peut-on vraiment considéré un tel critère comme un principe durable? Est-il vraiment nécessaire qu'une pièce de rechange pour une tondeuse à gazon soit «commandée avant midi et livrée le lendemain»? Fedagrim préconise plutôt de laisser pousser l'herbe un peu plus haut et de miser sur une chaîne logistique et une gestion des stocks durables.

De hele coronapandemie heeft ons ook geleerd dat logistieke ketens al eens verstoord kunnen worden. Zo heb je bij marktgang van een grasmaaier geen glazen bol die zegt hoe die logistieke keten op lange termijn zal evolueren. De beschikbaarheid van onderdelen evolueert doorheen de levenscyclus van een grasmaaier.

Een praktische noot: onze wetgever stelt dat de accu van een grasmaaier een wisselstuk is. Maar wanneer een accu in meerdere toepassingen van een producent terugkomt kan je niet meer spreken van een wisselstuk. Vanuit de sector reiken we hier dan ook graag deze praktische kennis aan.

Diagnosehulp vanop afstand

Het criterium diagnosehulp vanop afstand is een zeer rekbaar begrip. Voldoet hier een telefonische helpdesk die je doorverwijst naar een dealer met een herstelservice? Of wil je een service die je vanop afstand begeleidt bij de herstelling en bij het bestellen van de juiste wisselstukken? Het lijkt ons evident dat het eerder gaat naar het eerste maar heeft onze wetgever het zo ook effectief bedoeld?

Hoe gaat het elders?

Diverse leden van Fedagrim zijn ook actief in Frankrijk. Hun ervaringen met de zeer gelijkaardige wetgeving in Frankrijk toont ons

dat het vooral een sensibiliserende werking heeft. Producenten en importeurs geven de index aan naar beste vermogen. Van controles, opmerkingen en boetes hadden deze geen weet. Het gaat hier dus vooral over bewustmaking van de consument. Producenten en importeurs doen hun best om deze zo correct mogelijk te informeren bij de verkoop van een grasmaaier. Hoe die herstelbaarheid in de toekomst zal evolueren is moeilijk in te schatten.

De ervaring uit Frankrijk toont ons wel dat alle producenten en importeurs de index zo goed mogelijk toepassen en zo waarheidsgetrouw mogelijk aangeven. We kunnen tot nu stellen dat alle spelers op de Franse markt de index op



La pandémie nous a également appris que les chaînes logistiques ne sont pas à l'abri des perturbations. Ainsi, lorsqu'une tondeuse à gazon est mise sur le marché, aucune boule de cristal ne vous permet de prédire l'évolution à long terme de la chaîne logistique. La disponibilité des pièces évolue tout au long du cycle de vie d'une tondeuse à gazon.

À noter : notre législateur considère la batterie d'une tondeuse à gazon comme une pièce de rechange. Mais lorsqu'une batterie se retrouve dans plusieurs produits d'un fabricant, peut-on encore parler de pièce de rechange? Nos experts se tiennent à disposition et seraient heureux de partager leurs connaissances pratiques en la matière.

Aide au diagnostic à distance

Le critère de l'aide au diagnostic à distance est un concept très flexible. Un service d'assistance téléphonique qui oriente vers un concessionnaire qui propose un service de réparation peut-il être considéré comme une aide au diagnostic à distance? Ou cette aide doit-elle prendre la forme d'un service qui vous guide à distance dans la réparation et la commande des bonnes pièces de rechange? Il nous semble évident que la piste à retenir est la première, mais est-ce bien ainsi que le législateur voit les choses?

Comment cela se passe-t-il ailleurs?

Plusieurs membres de Fedagrim sont également actifs en France. Leur expérience avec la législation française dont le projet belge s'inspire

largement souligne l'effet de sensibilisation. Les producteurs et les importateurs indiquent l'indice au mieux de leurs connaissances, ignorant tout des contrôles, des observations et des amendes. Il s'agit donc principalement de sensibiliser les consommateurs. Les fabricants et les importateurs font de leur mieux pour les informer le plus correctement possible lors de la vente d'une tondeuse à gazon. Il est difficile d'estimer comment cette réparabilité évoluera à l'avenir.

L'expérience de la France nous montre que tous les producteurs et importateurs appliquent l'indice au mieux et l'indiquent le plus fidèlement possible. Nous pouvons dire jusqu'à présent que tous les acteurs du marché français appliquent correctement l'indice. La question est de savoir comment la marge d'interprétation

een correcte manier toepassen. De vraag is hoe de ruimte voor interpretatie in de wetgeving zorgt voor de toepasbaarheid wanneer een onbetrouwbare producent er wel de kantjes van af loopt.

Conclusie

Fedagrim is absoluut geen tegenstander van een repair en duurzaamheidsindex. We willen hier graag nog eens benadrukken dat grasmaaiers gekocht via gespecialiseerde kanalen zoals onze leden een pak duurzamer zijn dan de grasmaaiers die je bijvoorbeeld occasioneel terugvindt bij bepaalde supermarktketens. Verdelers van park- en tuinmateriaal zullen op lange termijn ook baten bij een index; zij zullen immers vaak ook optreden als hersteller.

Onze leden zijn ervan overtuigd dat een repair en duurzaamheidsindex een stap vooruit kan betekenen. Het is echter wel belangrijk om niet alleen herstelbaarheid maar ook de levensduur van een machine mee in acht te nemen. De grasmaaiers voor professioneel gebruik scoren op beiden zeer goed. Het probleem situeert zich vooral bij low-budgetgrasmaaiers gericht op particulieren. Door de index kan de consument beter bewust gemaakt worden dat een kwalitatieve machine op lange termijn goedkoper is. Voor een professionele gebruiker zal een repair en duurzaamheidsindex ook weinig verschil maken. Zij wenden zich immers al naar gespecialiseerde kanalen waar ze ook de nodige dienst na verkoop en herstelservice krijgen. Producenten en importeurs kunnen met de beste wil hun producten zo objectief mogelijk beoordelen. Dit is absoluut niet eenvoudig en de criteria zijn op de lange termijn (negen jaar en meer) moeilijk in te schatten. We pleiten dan ook om deze nog eens goed te evalueren en te proberen objectiveren. Een wetgeving die flexibel geïnterpreteerd kan worden en voluntaristisch wordt toegepast is zeer moeilijk om te laten naleven wanneer er toch eens een producent of importeur 'er de kantjes van af loopt' of mogen we hier zeggen 'maait'.

de la législation garantit son applicabilité lorsqu'un producteur peu fiable prend des risques.

Conclusion

Fedagrim n'est pas opposé à un indice de réparabilité et de durabilité. Nous tenons à souligner une fois de plus que les tondeuses à gazon achetées par l'intermédiaire de canaux spécialisés tels que nos membres sont beaucoup plus durables que celles que l'on retrouve occasionnellement dans certaines chaînes de supermarchés, par exemple. À terme, les distributeurs d'équipements de parc et de jardin tireront aussi profit d'un indice, car ils interviennent souvent en tant que réparateurs.

Nos membres sont convaincus qu'un indice de réparation et de durabilité peut constituer un progrès. Il est toutefois essentiel de tenir compte non seulement de la réparabilité, mais aussi de la durabilité d'une machine. Les tondeuses à gazon à usage professionnel obtiennent de très bons résultats dans les deux cas. Le problème concerne principalement les tondeuses à gazon à petit budget destinées aux particuliers. Grâce à l'indice, les consommateurs peuvent prendre conscience qu'une machine de haute qualité est moins chère à long terme. Pour un utilisateur professionnel, un indice de réparabilité et de durabilité fera également peu de différence. Après tout, ils se tournent déjà vers les canaux spécialisés où ils obtiennent également le service après-vente et de réparation nécessaire.

Avec la meilleure volonté, les producteurs et les importateurs peuvent évaluer leurs produits de la manière la plus objective possible. Cela n'est pas simple du tout et les critères sont difficiles à évaluer sur le long terme (neuf ans et plus). Nous recommandons donc de réévaluer ces critères et d'essayer de les rendre plus objectifs. Une législation qui peut être interprétée de manière flexible et appliquée volontairement risque d'être très difficile à faire respecter si un producteur ou un importateur a la possibilité de la « faucher » en la contournant.

